" Servizi **professionali**, vicino a te."

La tua nuova smartcard CNS Intesi Group

Guida rapida per configurare il computer prima del primo utilizzo

> **Importante.** La nuova smartcard adotta i più recenti standard crittografici previsti dalla normativa e **non funziona con il vecchio software Bit4id**. Senza il nuovo **middleware Cyberneid** e **IG Desk aggiornato** il computer non riconosce la smartcard e non potrai firmare né accedere ai servizi online con la CNS.

Prima di iniziare

Lettore smartcard
collegato al computer tramite USB

Permessi di amministratore
sul PC, necessari per installare i programmi

Codici PIN e PUK
ricevuti via SMS dalla CA sul cellulare del titolare, da conservare con cura

TUTTI I PROGRAMMI IN UN'UNICA PAGINA

www.alim.it/identita-digitale

Sezione **«Hai ricevuto una nuova smartcard?»**: pulsanti di download per ogni programma e questa guida in formato digitale.

I 4 passaggi da seguire, in quest'ordine

1 Installa o aggiorna IG Desk all'ultima versione

È il software Intesi Group per firmare e gestire la smartcard. Se lo hai già, scarica comunque l'ultima versione.

In alternativa: www.intesigroup.com/it/software-firma-digitale/ig-desk

2 Al primo avvio di IG Desk attiva l'uso della smartcard

Quando IG Desk chiede se vuoi attivare l'utilizzo di smartcard, rispondi **sì**: il programma scarica e installa da solo il nuovo **middleware Cyberneid**, necessario per leggere la nuova CNS. Al termine riavvia il computer.

3 Solo se al passaggio 2 non hai attivato la smartcard: installa Cyberneid a mano

Scarica e installa il file per il tuo sistema operativo (o la versione più recente), poi riavvia il computer: **Windows**: `CyberneidMWSetup-1.3.10.2.exe` · **macOS**: `CyberMW-1.3.10.2b.pkg` . In IG Desk apri **Modifica › Preferenze › Dispositivo Hardware** e verifica che **«Abilita lettore»** sia selezionato.

In alternativa: github.com/intesi-group/cyberneid-middleware/releases/latest

4 Non usare il vecchio middleware Bit4id con la nuova smartcard

Il middleware Bit4id delle smartcard precedenti **non è compatibile** con la nuova CNS: usa solo Cyberneid.

1 / 2 · segue sul retro

A.L.IM. | Associazione Liberi Imprenditori
0365 372861 | 351 512 7630 | www.alim.it | info@alim.it | alim@pec.it

Verifica che tutto funzioni: fai una firma di prova

- ☐ Inserisci la smartcard nel lettore e apri **IG Desk**.
- ☐ Trascina un documento di prova nell'area di firma di IG Desk.
- ☐ Nel documento delimita lo spazio della firma tenendo premuti il tasto **Ctrl** e il tasto sinistro del mouse.
- ☐ Inserisci il **PIN** e clicca su **«Autorizza»**: il file firmato viene salvato nella stessa cartella dell'originale, con il suffisso **«SIGNED»**.

Se qualcosa non va

Problema	Cosa controllare
La smartcard non viene riconosciuta	Verifica che il lettore sia collegato e che il middleware Cyberneid sia installato (passaggi 2-3). In IG Desk, in **Modifica › Preferenze › Dispositivo Hardware**, controlla che «Abilita lettore» sia selezionato. Riavvia il computer e riprova.
IG Desk non legge il certificato	Assicurati di avere l'**ultima versione** di IG Desk (passaggio 1) e di non usare il vecchio middleware Bit4id.
Hai una vecchia smartcard che funziona e una nuova che non funziona	È il caso tipico: la vecchia usa Bit4id, la nuova richiede Cyberneid. Installa il middleware Cyberneid (passaggi 2-3).
PIN bloccato dopo troppi tentativi errati	Puoi sbloccarlo da solo con il **PUK** ricevuto via SMS: apri il **Card Manager Cyberneid**, scegli **«Sblocco PIN»**, inserisci il PUK e il nuovo PIN. In alternativa usa «Reimposta PIN» nelle preferenze di IG Desk.
Hai smarrito PIN e PUK	Rivolgiti al RAO che ti ha rilasciato la smartcard.

Assistenza

Supporto tecnico Intesi Group

Apri un ticket su **support.intesigroup.com** › Customer Support (lun-ven, 9-18). Nel modulo:

- nel campo **Rivenditore** scrivi sempre **ALIM**;
- indica certificato **CNS**, dispositivo **Smartcard** e il nome del lettore;
- descrivi l'errore e allega uno screenshot.

Il tuo punto di rilascio (RAO)

Timbro e riferimenti dell'ufficio che ti ha consegnato la smartcard

Conserva con cura l'SMS con i codici PIN e PUK, tienili separati dalla smartcard e non comunicarli mai a terzi. I link e le versioni indicati sono aggiornati alla data di stampa (ottobre 2026); se nel frattempo è disponibile una versione più recente del software, utilizza quella.

A.L.IM. | Associazione Liberi Imprenditori
0365 372861 | 351 512 7630 | www.alim.it | info@alim.it | alim@pec.it