

## Come cambia l'Informativa sulla Privacy con il nuovo Regolamento Europeo

Con l'entrata in vigore del Regolamento Generale dell'Unione Europea sulla Protezione dei Dati (GDPR), esisterà un'unica serie di norme sulla protezione dei dati per tutte le imprese che operano nell'UE, sarà soggetta a questo cambiamento anche l'Informativa sulla Privacy per la quale **ci proponiamo ad evidenziare le principali differenze rispetto all'Informativa ex art. 13 D.Lgs 196/2003, che non sarà più in vigore a partire dal 25 maggio 2018.**

L'**Informativa sulla Privacy** deve illustrare come l'azienda intende garantire la tutela dei dati personali, pertanto dev'essere concisa, trasparente, intellegibile, facilmente accessibile ed espressa con un linguaggio semplice e chiaro. Inoltre deve delineare i seguenti punti principali:

- ✓ come vengono raccolti i dati
- ✓ come viene garantita la tutela di tutti i dati personali forniti
- ✓ come vengono usate le informazioni
- ✓ quali diritti possono essere esercitati in relazione ai propri dati (ad es. diritto di accesso, rettifica, blocco)

| <b>Informativa ex art. 13 D.Lgs 196/2003</b><br>(prima del 25 maggio 2018)  | <b>Informativa ex artt. 13-14 Regolamento UE</b><br>(applicabile dal 25 maggio 2018)  |
|---|---|
| <b>Quand'è previsto il trattamento di dati personali?</b>   |   |
| <p>L'informativa è un <u>obbligo generale</u> che va adempiuto <u>prima</u> o al massimo <u>al momento di dare avvio alla raccolta</u> per il trattamento di dati personali.</p> <p>Occorre ricordare che l'obbligo non scatta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• quando il trattamento concerne dati che non sono personali bensì anonimi (es., dati aggregati o statistici);</li> <li>• quando il trattamento riguarda i dati di enti / persone giuridiche: la normativa a protezione dei dati personali non concerne le informazioni relative a soggetti diversi dalle persone fisiche (nondimeno l'attenzione deve essere focalizzata sulla circostanza che, quasi sempre, il trattamento di dati dell'ente/persona giuridica include inevitabilmente quello di dati riconducibili alle persone fisiche che vi operano/lavorano).</li> </ul> | <p>L'informativa è un <u>obbligo generale</u> che va adempiuto <u>prima</u> o al massimo <u>al momento di dare avvio alla raccolta</u> per il trattamento di dati personali.</p> <p>Occorre ricordare che l'obbligo non scatta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• quando il trattamento concerne dati che non sono personali bensì anonimi (es., dati aggregati o statistici);</li> <li>• quando il trattamento riguarda i dati di enti / persone giuridiche: la normativa a protezione dei dati personali non concerne le informazioni relative a soggetti diversi dalle persone fisiche (nondimeno l'attenzione deve essere focalizzata sulla circostanza che, quasi sempre, il trattamento di dati dell'ente/persona giuridica include inevitabilmente quello di dati riconducibili alle persone fisiche che vi operano/lavorano).</li> </ul> |

| <b>Vi è previsto l'obbligo dell'informativa?</b>   |  |
|--|--|
| <p>Non deve prestare l'informativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la persona fisica che effettui il <u>trattamento dei dati per fini esclusivamente personali e i dati non siano destinati ad una comunicazione sistematica ovvero alla diffusione</u>;</li> <li>il titolare che riceva un <i>curriculum vitae</i> spontaneamente trasmesso dall'interessato, almeno fino al momento del primo contatto successivo con interessato, quando sarà da rendere una informativa breve contenente almeno l'indicazione: 1) della finalità del trattamento; 2) dei soggetti o categorie di soggetti cui i dati possono essere comunicati e l'ambito di diffusione – se prevista – dei medesimi; 3) gli estremi identificativi del titolare ovvero del responsabile per il riscontro all'interessato, se nominato.</li> </ul> | <p>Non è tenuta a prestare l'informativa la persona fisica che effettui il <u>trattamento dei dati per attività a carattere esclusivamente personale e domestico</u>.</p>  |
| <b>Ha il titolare reso in precedenza una informativa per attività simile?</b>  |  |
| <p>Per stabilire se si è di fronte ad una attività simile se non identica, bisogna fare precipuo riferimento alla finalità del trattamento. In ogni caso, l'eventuale nuova informativa potrà non comprendere gli elementi già noti all'interessato.</p>   | <p>In questo caso l'informativa non è dovuta.</p>  |
| <b>Se i dati non sono ottenuti presso l'interessato il titolare deve fornire le informazioni?</b>  |  |
| <p>Il D.Lgs 196/2003 individua tre fattispecie nelle quali il titolare non è tenuto a informare l'interessato, quando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>il trattamento è da eseguire in base ad un obbligo di legge o di regolamento ovvero in base ad una norma comunitaria;</li> <li>i dati sono da trattare ai fini dello svolgimento delle investigazioni difensive ovvero per far valere/difendere un diritto in sede giudiziaria;</li> </ul>   | <p>Il Reg.to UE individua le fattispecie in cui il titolare non è tenuto a informare l'interessato, quando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>l'interessato dispone già delle informazioni;</li> <li>comunicare tali informazioni risulta impossibile o implicherebbe uno sforzo sproporzionato;</li> <li>l'ottenimento o la comunicazione sono espressamente previsti dal diritto</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• l’informativa all’interessato comporti un impiego di mezzi che il Garante, prescrivendo eventuali misure appropriate, dichiara manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato, ovvero si riveli, sempre per il Garante, impossibile.</li> </ul>   | <p>dell’Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i dati personali debbano rimanere riservati per obbligo di segreto professionale disciplinato dal diritto dell’Unione o degli Stati membri.</li> </ul>   |
| <p><b>Se i dati non sono ottenuti presso l’interessato, informazioni dovute e tempistiche:</b></p>   |   |
| <p>Nel caso di raccolta dei dati presso il terzo, l’informativa è data all’interessato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nel momento in cui i dati sono registrati;</li> <li>• (quando è prevista la loro comunicazione) al momento della prima comunicazione.</li> </ul> <p>L’informativa deve comprendere, oltre alle informazioni richieste in generale, anche l’indicazione delle categorie di dati trattati (solo dati personali comuni o anche dati sensibili e/o giudiziari).</p> | <p>Nel caso di raccolta dei dati presso il terzo, l’informativa è data all’interessato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• entro un termine “ragionevole” e comunque entro 1 mese;</li> <li>• (quando è prevista la loro comunicazione) non oltre la prima comunicazione all’interessato o ad altro destinatario.</li> </ul> <p>L’informativa deve essere completa dei contenuti prescritti in via generale, con le seguenti aggiunte/differenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l’indicazione delle categorie dei dati personali oggetto del trattamento;</li> <li>• l’indicazione della fonte da cui hanno origine i dati personali (che può essere anche fonte accessibile al pubblico);</li> <li>• si omette l’informazione circa la natura obbligatoria o meno della comunicazione di dati personali, perché nella fattispecie i dati non sono raccolti presso l’interessato.</li> </ul> |
| <p><b>Requisiti di forma stabiliti per l’informativa</b></p>   |   |
| <p>L’informativa può essere resa sia in forma scritta che orale ma è chiaro che una informativa scritta (riportata su supporto cartaceo/digitale e inviata/consegnata al destinatario con evidenza della ricezione da parte del medesimo) costituisce prova obiettiva dell’assolvimento dell’obbligo da parte del titolare.</p>  | <p>L’informativa deve essere resa in forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• concisa</li> <li>• trasparente</li> <li>• intelligibile</li> <li>• facilmente accessibile</li> <li>• <u>con un linguaggio semplice e chiaro</u> (in particolare per il caso di minori).</li> </ul> <p>L’informativa deve essere resa per iscritto o con altri mezzi (anche elettronici, come per es., la posta elettronica). Ove richiesto dall’interessato,</p>   |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>l'informativa è da rendere oralmente (purché sia comprovata con altri mezzi l'identità dell'interessato).<br/>Come segnalato per il TU, anche qui può essere opportuno che il titolare si procuri e conservi una evidenza del rilascio dell'informativa.</p>  |
| <p><b>Quale è/quali sono la/le finalità del trattamento?</b></p>   |  |
| <p>Si tratta di una domanda-chiave per la corretta redazione dell'informativa, per rispondere alla quale occorre effettuare una analisi preventiva, di tipo squisitamente logico. Può riscontrarsi in tal modo come all'interno di una presunta unica finalità ve ne siano, in realtà, più di una. Occorre pertanto che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>a ciascuna finalità del trattamento siano correlate tutte le informazioni imposte dall'art. 13</u> (è un po' come se, nel caso di finalità plurime, si redigessero altrettante informative in un unico contesto documentale);</li> <li>• <u>l'interessato</u> (il soggetto, cioè, cui i dati si riferiscono) sia messo in condizione di scegliere liberamente, per es., di prestare il consenso al primo trattamento e non al secondo (<u>libertà del consenso</u>).</li> </ul> | <p>Si tratta di una domanda-chiave per la corretta redazione dell'informativa, per rispondere alla quale occorre effettuare una analisi preventiva, di tipo squisitamente logico. Può riscontrarsi in tal modo come all'interno di una presunta unica finalità ve ne siano, in realtà, più di una. Occorre pertanto che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>a ciascuna finalità del trattamento siano correlate tutte le informazioni imposte dall'art. 13</u> (è un po' come se, nel caso di finalità plurime, si redigessero altrettante informative in un unico contesto documentale);</li> <li>• <u>l'interessato</u> (il soggetto, cioè, cui i dati si riferiscono) sia messo in condizione di scegliere liberamente, per es., di prestare il consenso al primo trattamento e non al secondo (<u>libertà del consenso</u>).</li> </ul> |
| <p><b>Quali sono le modalità del trattamento?</b></p>  |  |
| <p>La domanda è riferita soprattutto alle cautele/misure di sicurezza adottate al fine di eseguire il trattamento nel rispetto dei principi di riservatezza, integrità e disponibilità dei dati. È sufficiente che l'informativa rechi una descrizione di sintesi, senza cioè entrare in dettagli che potrebbero renderla oltremodo lunga, faticosa e incomprensibile.</p>   | <p>L'informativa ai sensi del Reg.to UE non è chiamata a informare specificamente sull'argomento.</p>  |
| <p><b>Qual è la base giuridica del trattamento?</b></p>  |  |

|   |   |
|---|---|
| <p>La base giuridica del trattamento è richiesta dal Reg.to UE mentre non è direttamente richiamata dal D.Lgs 196/2003. La ricognizione di cui al successivo punto 11 fornisce in ogni caso una informazione al proposito.</p>  | <p>Per base giuridica del trattamento si può intendere la fonte/origine/giustificazione del trattamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in una norma di legge</li> <li>• nell'adempimento di un contratto</li> <li>• nella soddisfazione di una richiesta dell'interessato.</li> </ul> <p>Nel caso di sussistenza di un obbligo legale o contrattuale, può essere opportuno fornire indicazioni più precise.</p>                                |
| <p><b>Il trattamento è necessario per perseguire un legittimo interesse del titolare o di terzi?</b></p>  |   |
| <p>Nel D.Lgs 196/2003 non si fa riferimento al legittimo interesse del titolare o di terzi di cui al Reg.to UE. Dal punto di vista sostanziale, la relativa informazione può dirsi compresa nell'ambito delle finalità del trattamento.</p>   | <p>Quando il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi (es., trattamento finalizzato a prevenire delitti, ecc.) - a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore -, è <u>necessario che il titolare espliciti detto interesse.</u></p> |
| <p><b>Il conferimento dei dati è obbligatorio o facoltativo?</b></p>  |   |
| <p>Il conferimento dei dati può essere dovuto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ad un obbligo di legge</li> <li>• ad un obbligo contrattuale</li> <li>• ad una richiesta dell'interessato.</li> </ul> <p>Da ciò si desume la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento.</p>                      | <p>L'informativa deve precisare se l'interessato possa o meno rifiutare di fornire i dati e quali siano le conseguenze dell'eventuale rifiuto.</p>  |
| <p><b>Quali sono le conseguenze del rifiuto di fornire i dati da parte dell'interessato?</b></p>  |   |
| <p>Questa informazione consegue logicamente al contenuto di quella di cui al precedente punto. Ciò comporta la distinzione tra i casi in cui, essendo implicato/a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un obbligo di legge, il rifiuto di fornire i dati impedisca l'assolvimento dell'obbligo ed</li> </ul> | <p>Vedasi punto precedente. Dal punto di vista logico-giuridico valgono le considerazioni svolte nell'omologo riquadro per il D.Lgs 196/2003.</p>   |

|  |  |
|--|--|
| <p>esponga eventualmente l'interessato anche a sanzioni contemplate dall'ordinamento giuridico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un obbligo contrattuale, il rifiuto di fornire i dati precluda l'esecuzione del contratto ed esponga l'interessato ad una eventuale responsabilità per inadempimento contrattuale</li> <li>• una richiesta dell'interessato, questi semplicemente non riceva la prestazione richiesta</li> </ul>   |  |
| <p><b>Chi sono i destinatari (o le eventuali categorie di destinatari) dei dati?</b></p>   |  |
| <p>Anche questo è un quesito fondamentale per l'informativa. Impone di prefigurare <i>a priori</i> il <u>flusso delle informazioni dal titolare verso l'esterno</u>. Si presti attenzione al fatto che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• deve trattarsi di un flusso informativo coerente con la finalità del trattamento (ad es., se i dati sono raccolti per finalità di esecuzione di un rapporto di lavoro, non è lecito che i dati siano comunicati ad una società che si occupa di web-marketing);</li> <li>• ad ogni finalità del trattamento si associa un elenco di soggetti a cui i dati dovranno/potranno essere comunicati.</li> </ul> <p>Al fine di rendere il contenuto dell'informativa insensibile alle variazioni contingenti, è suggerita l'indicazione non già delle persone fisiche/giuridiche, bensì della categoria (es., non "il rag. Mario Rossi" bensì il "ragioniere/dottore commercialista") come la legge stessa consente. <u>Oltre alla comunicazione di dati a terzi, l'interessato deve altresì essere informato dell'eventuale diffusione di detti dati</u>, ove prevista e coerente con le finalità del trattamento (la diffusione non potrà mai concernere dati idonei a rivelare lo stato di salute). Lo scopo di questo requisito particolarmente importante dell'informativa è:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rendere edotto l'interessato della destinazione dei dati a sé riferiti;</li> </ul> | <p>È requisito analogo a quello già previsto nell'informativa ex art. 13 D.Lgs 196/2003. Anche qui la finalità della norma è rendere consapevole l'interessato della destinazione dei dati a sé riferiti e permettergli l'esercizio dei vari diritti connessi al trattamento. Valgono dunque tutte le ulteriori considerazioni svolte nell'omologo riquadro per il D.Lgs 196/2003.</p> |

|   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• metterlo in condizione di esercitare pienamente i diritti di controllo sull'utilizzo dei dati.</li> </ul>  |  |
| <p><b>È previsto il trasferimento dei dati extra-UE o ad organizzazioni internazionali?</b></p>   |  |
| <p>L'informazione sull'eventuale trasferimento dei dati extra-UE / ad organizzazioni internazionali – specificamente richiesta dal Reg.to UE - è da inserire, almeno come indicazione dei destinatari dei dati, all'interno di quanto previsto al punto precedente. Nel D.Lgs 196/2003 è del resto presente una disciplina del trasferimento dei dati in Paesi extra-UE, in adempimento della quale può essere necessario il consenso stesso dell'interessato (che ovviamente presuppone una idonea informativa).</p> | <p>In caso affermativo, l'informativa deve chiarire all'interessato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• se esista o meno una decisione di adeguatezza della Commissione UE (ovvero se la Commissione ha deciso che il paese terzo, un territorio o uno o più settori specifici all'interno del paese terzo, o l'organizzazione internazionale in questione garantiscono un livello di protezione adeguato. In tal caso il trasferimento non necessita di autorizzazioni specifiche;</li> <li>• in carenza di quanto sopra, deve fare riferimento alle garanzie appropriate od opportune e l'indicazione dei mezzi per ottenere una copia di tali dati o del luogo dove sono stati resi disponibili.</li> </ul> |
| <p><b>Qual è il periodo di conservazione dei dati?</b></p>  |  |
| <p>Non è richiesta dal D.Lgs 196/2003 una informazione concernente il tempo o periodo di conservazione dei dati.</p>  | <p>Si tratta di una informazione non sempre agevole. Implica una <u>capillare autoanalisi dell'organizzazione del titolare</u>, che deve <u>preventivamente definire il tempo di conservazione dei dati</u>, ovviamente, in relazione alla finalità del trattamento. È evidente che un trattamento di dati che si protragga oltre la scadenza temporale connessa, deve quanto meno essere preceduto da una nuova informativa ed essere sottoposto, ove richiesto, al consenso dell'interessato.</p> <p>Se l'indicazione di tale periodo non è possibile, si debbono perlomeno esplicitare i criteri per determinarlo.</p>  |
| <p><b>L'interessato ha diritto all'accesso alle informazioni?</b></p>   |  |

|   |   |
|---|---|
| <p>L'informativa deve contenere una pur succinta informazione dove si riepilogano i diritti dell'interessato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ad ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali e, nel caso, la loro comunicazione in forma intelligibile; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi abbia interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati;</li> <li>• di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, ovvero al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.</li> </ul> | <p>L'interessato ha diritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• di accesso ai dati personali;</li> <li>• di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;</li> <li>• di opporsi al trattamento;</li> <li>• alla portabilità dei dati;</li> <li>• di revocare il consenso (l'informazione da rendere all'interessato circa il diritto di revoca del consenso non può ovviamente concernere i casi in cui il trattamento, ad esempio, necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento);</li> <li>• di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).</li> </ul> |
| <p><b>Il trattamento contempla un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione?</b></p>   |   |
| <p>L'informazione su un eventuale processo automatizzato (ivi inclusa la <u>profilazione</u>) – per quanto non specificamente richiesta dal D.Lgs 196/2003 – può ritenersi compresa nella esplicitazione delle <u>finalità</u> e delle <u>modalità</u> del <u>trattamento</u>.</p>  | <p>Il titolare è tenuto a informare l'interessato dell'eventuale esistenza di un <u>processo decisionale automatizzato</u>, ivi inclusa la profilazione, intesa dal Reg.to UE come qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica.</p>   |
| <p><b>Chi è titolare del trattamento?</b></p>   |   |
| <p>Può sembrare una domanda banale. Non sempre, tuttavia, è immediata o agevole l'identificazione</p>   | <p>Valgono qui considerazioni analoghe a quelle dell'omologo riquadro per il D.Lgs 196/2003.</p>  |



|   |  |
|---|--|
| <p>del titolare del trattamento: in tal caso occorre senz'altro comprendere a chi siano riconducibili le scelte fondamentali concernenti il trattamento e, segnatamente, quelle attinenti alle finalità e alle modalità del trattamento.<br/>L'informativa deve contenere il nome e cognome o la ragione sociale/denominazione del titolare, con i necessari riferimenti per i contatti (sede legale, numero di telefono, indirizzo mail, ecc.).</p>  | <p>L'art. 13 Reg.to UE impone la esplicitazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dell'identità del titolare (nome e cognome /ragione sociale/denominazione, domicilio/sede, ecc.);</li> <li>• dei dati di contatto (telefono, e mail, ecc.).</li> </ul> |
| <p><b>È nominato un responsabile della protezione dei dati?</b></p>   |  |
| <p>La nomina di un responsabile del trattamento è facoltativa. Il titolare vi ricorre, al fine di indicarla nell'informativa, quando vuole procurare agli interessati un interlocutore dedicato, presso cui essi possano esercitare i diritti di cui all'art. 7 ed ottenere il c.d 'riscontro'. Il responsabile può essere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• una persona fisica (come sovente accade)</li> <li>• un organismo interno o anche un ente/persona giuridica.</li> </ul> <p>Per conseguenza, i dati identificativi del responsabile e quelli di contatto con il medesimo – ove nominato – debbono figurare nell'informativa.</p> | <p>L'informativa deve contenere in tal caso (anche) i dati di contatto del detto responsabile (sempre se nominato).</p>  |

**Fonti:**

- Altalex [comitato di informazione giuridica]: [www.altalex.com](http://www.altalex.com)
- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, abroga la Direttiva 95/46/CE (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)